

Zertifikat

Frau Ursula Ostgathe

geb. am 11.02.1971

Danziger Straße 41 in 44649 Herne

hat an der Ausbildung in **Wirtschaftsmediation** in der Zeit vom 20. November 2015 bis zum 05. Februar 2017 mit Erfolg teilgenommen.

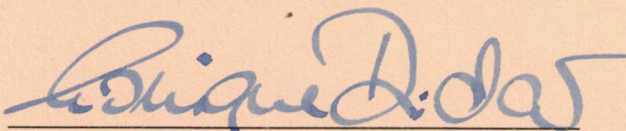
Der Abschluss entspricht den Anforderungen des Mediationsgesetzes. Die Ausbildung umfasste insgesamt 203 Zeitstunden, die sich wie folgt aufgeteilt haben:

Einführung und Grundlagen der Mediation:	18 Zeitstunden
Ablauf und Rahmenbedingungen der Mediation:	30 Zeitstunden
Verhandlungstechniken und -kompetenz:	25 Zeitstunden
Gesprächsführung und Kommunikationstechniken:	30 Zeitstunden
Konfliktkompetenz:	25 Zeitstunden
Recht der Mediation:	10 Zeitstunden
Recht in der Mediation:	15 Zeitstunden
Persönliche Kompetenz, Haltung und Rollenverständnis:	30 Zeitstunden
Intervision:	20 Zeitstunden

Die Ausbildung beinhaltete ebenso die Durchführung einer Mediation in realiter und ihre abschließende Dokumentation. Der Nachweis einer durchgeführten Einzelsupervision lag bei Ausstellung dieses Zertifikates vor.

Frau Ostgathe ist zu diesem Zeitpunkt nunmehr berechtigt, den Zusatz **zertifizierte/r MediatorIn** gemäß Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren (Zertifizierte-Mediatoren-Ausbildungsverordnung ZMediatAusbV) vom 21. August 2016 zu tragen.

Mülheim an der Ruhr, 5. Februar 2017



Monique Ridder - Geschäftsführung